

Ratsfraktion Piraten-AL · Heidstr. 63 · 44649 Herne

Stadt Herne

An den Vorsitzenden des Ausschuss für Soziales, Arbeit, Gesundheit u. Senioren

Herrn Volker Bleck

über Herrn Oberbürgermeister Horst Schiereck

Friedrich-Ebert-Platz 2

44623 Herne

Herne, 1.6.2015

**Sitzung des Ausschusses für Soziales, Arbeit, Gesundheit und Senioren 17.05.2014
Anfrage zum JobCenter (JC) Herne**

Sehr geehrter Herr Bleck,

wir bitten, die Fragen in der o. a. Sitzung von Verantwortlichen des JC beantworten zu lassen.

Vorbemerkung:

Von BezieherInnen von Hartz IV erfahren wir immer wieder, dass ihnen die Einreichung von Unterlagen nicht – nicht einmal auf einer Kopie – bestätigt wird und dass sie keine ‚persönlichen‘ SachbearbeiterInnen mehr haben.

1. Wie ist der organisatorische Ablauf / Workflow bei der Einreichung von Unterlagen?
2. Warum werden eingereichte Unterlagen nicht - bzw. nicht automatisch - auf einer Kopie zum Beispiel bestätigt?
3. Gibt es bei Hartz IV-BezieherInnen weiterhin „persönlich“ zugeordnete SachbearbeiterInnen oder wird die Bearbeitung nach dem Zufallsprinzip bzw. wer gerade frei ist / Zeit hat, erledigt?
4. Wir bitten darum, dem Ausschuss das aktuelle Organigramm des JC zur Verfügung zu stellen.



Rainer Dudziak