

Ratsfraktion PIRATEN-AL Heidstr. 63 44649 Herne

An den Vorsitzenden des Ausschusses für  
Planung und Stadtentwicklung  
über Herrn Oberbürgermeister Dr. Frank Dudda  
Friedrich-Ebert-Platz 2  
**44623 Herne**

Herne, 31.10.2018

**Sitzung des Ausschusses für Planung und Stadtentwicklung am 13.11.2018**  
**Anfrage: ÖPNV-Kundenbarometer**

Sehr geehrter Herr Vorsitzender,

.....  
schon seit 20 Jahren gibt es das bundesweite und allgemein anerkannte ÖPNV-Kundenbarometer, was Verkehrsunternehmen und -Verbänden einen Überblick verschafft, wo sie im Vergleich mit anderen Unternehmen aus Kundensicht positioniert sind.  
Erstaunlich still ist es im VRR-Raum, wenn jährlich die Ergebnisse präsentiert werden. Es kann natürlich daran liegen, daß man die Kosten einer Teilnahme scheut, denn das Meinungsforschungsinstitut Kantar TNS („infratest“) führt die Umfragen nicht aus freien Stücken, sondern nur im Auftrag durch.  
Andererseits werden der allgemeinen Öffentlichkeit nur die „Top 10“ mitgeteilt, so daß die Ergebnisse aller anderen Teilnehmer nur den jeweiligen Auftraggebern vorliegen. Aus PR-Sicht verständlich, aus Aufgabenträger-Sicht – also z.B. den politischen Gremien in Herne – nicht.

Daher bitte ich die Verwaltung folgende Fragen zu beantworten:

1. Hat der VRR und/oder die in Herne verkehrenden Verkehrsunternehmen (HCR / BOGESTRA / Vestische) in den vergangenen Jahren an dem ÖPNV-Kundenbarometer teilgenommen? Wenn ja, wann und mit welchen Ergebnissen? Wenn nein, warum nicht?
2. Planen die in Herne verkehrenden Verkehrsunternehmen und/oder der VRR in Zukunft an dem ÖPNV-Kundenbarometer teilzunehmen? Wenn ja, wann?



Ingo Heidinger  
Stadtverordneter