



Herne, den 12. März 2019

An den Bezirksbürgermeister
des Stadtbezirks Wanne
Herrn U. Koch
Friedrich-Ebert-Platz 2
44623 Herne

Sitzung der Bezirksvertretung Wanne am 26.03.2019
Anfrage: Bericht des Bürgerbeauftragten am 27.02.2019

Sehr geehrter Herr Bezirksbürgermeister Koch,

ich bitte Sie, die folgende Anfrage auf die Tagesordnung der kommenden Sitzung der BV zu nehmen.

In der letzten Sitzung des Bürgerausschusses am 27.02. hat der Bürgerbeauftragte des Rates den Jahresbericht über seine Arbeit im Jahr 2018 vorgestellt. In der gleichen Sitzung wurde in einer sehr gut gestalteten Präsentation der Bericht des Ideen- und Beschwerdemanagements (luBM) vorgelegt. Letzterer ist in der Gesamtübersicht z. T. sehr detailliert dargestellt. So geht aus dem Bericht des Bürgerbeauftragten hervor, dass er in Wanne 3 Sprechstunden abgehalten hat. Insgesamt wurden in 2018 216 Anliegen an ihn herangetragen.

Wie aus dem Bericht des luBM hervorgeht, wurden in Wanne insgesamt 651 Beschwerden eingereicht. Im Folgenden werden in Statistiken und optisch sehr ansprechenden Diagrammen die Beschwerden nach Fachbereichen detailliert dargestellt, woraus zu schließen ist, dass die Verwaltung die einzelnen Beschwerden sehr genau dokumentiert. Aufgrund der heutigen modernen IT müsste es deshalb gut möglich sein, ohne großen Aufwand die Beschwerden für Wanne aufzubereiten, um auch zu sehen, wo möglicherweise Probleme sind, die strukturell gelöst werden müssten / könnten.

Fragen

- 1. Ist es möglich, in der Sitzung einen auf Wanne zentrierten Bericht abzugeben ?**
- 2. Können bei den Zuordnungen nach Fachbereichen weitere erläuternde Stichworte angegeben werden (z.B. FB 44 – Dat. Müll Hauptstr. oder FB 53 – Dat. Schlagloch ...) ?**

Für den Fall, dass letzteres für die kommende Sitzung doch zu aufwändig sein sollte, könnten die Ergebnisse später vorgestellt werden.

Möglicherweise ist es sinnvoll, zukünftig bei Eingabe der Daten, diese sofort so zu programmieren, dass solche Ergebnisse ‚auf Knopfdruck‘ zur Verfügung stehen ?

Günter Nierstenhöfer
Bezirksverordneter