



Herne, den 12. Jun. 2019

An den Bezirksbürgermeister  
des Stadtbezirks Wanne  
Herrn U. Koch  
Friedrich-Ebert-Platz 2  
44623 Herne

## **Sitzung der Bezirksvertretung Wanne am 25.06.2019**

### **Anfrage: Warteprobleme beim Sozial- und Ausländeramt**

Sehr geehrter Herr Bezirksbürgermeister Koch,

ich bitte Sie, die folgende Anfrage auf die Tagesordnung der kommenden Sitzung der BV zu nehmen.

Vor den Öffnungszeiten der beiden Fachbereiche – morgens oder auch nachmittags – müssen Kunden oft längere Zeit **draußen** warten, z. Teil mehr als 1 Stunde. Im Sommer mag das noch verkraftbar sein – je nach Wetter, weniger aber für Menschen, die nicht solange stehen können, weil keine Sitzgelegenheiten vorhanden sind. Die Mitarbeiter der Sicherheitsdienste müssen die Wartenden regelrecht zurück halten, weil niemand in die Wartebereiche des Gebäudes darf, wo es trocken und warm ist und Sitzgelegenheiten sind, insbesondere wohl auch deshalb, weil es in diesen Wartebereichen keine Aufsicht gibt für die Fälle, wenn es jemandem schlecht werden sollte.

Von diesen Problemen sind nicht nur ausländische Menschen betroffen, sondern auch kranke und ältere Menschen, die u.a. auch wegen der Grundsicherung kommen.

Darüber hinaus kommt es bei Menschen, die zur Ausländerbehörde wollen, zu regelrechten Wettrennen über die Treppe in den 2. Stock, um unter den Ersten zu sein. Ältere Menschen, Behinderte oder Erwachsene mit Kinderwagen haben das Nachsehen und müssen warten, obwohl sie möglicherweise zuerst vor dem Eingang ankamen.

### **Fragen**

- 1. Warum können die Besucher nicht nach Öffnung des Hauses – morgens in der Regel ca. eine Stunde vor den Besuchszeiten - in den Wartezonen vor den Fachbereichen – unter Aufsicht der Sicherheitsmitarbeiter warten ?**
- 2. Warum werden keine Automaten zumindest bei der Ausländerbehörde aufgestellt - ähnlich wie in anderen öffentlichen Einrichtungen mit Besuchern - an denen die Besucher Nummern ziehen können ?**

Günter Nierstenhöfer  
Bezirksverordneter